

## TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ ve YENİDEN YAPILANDIRMA DANIŞMANLIĞI

ISO-CC ISO-CC TKYS  
ISO-CC EFS

### 1 Yola Çıkarken !

Hangi alanda olursa olsun, üretim yapan ve hizmet veren tüm kuruluşlar; şirketler ve kurumlar, **yön olarak ileriye, daha yüksek kaliteyi ve aynı piyasayı paylaştıkları diğer şirketlerle karşılaştırıldıklarında üst düzeylerde kabul edilmeyi, görülmeyi ve anılmayı hedeflerler.**

Bunun için dışarıdan bakıldığında bir şirket veya kuruluşun ait olduğu kuldarda kimliğini kazanmış, anlaşılabilir ve global olarak kabul edilemiş kriterlere erişmiş olduğunun belgelenmiş olması gerekir.

#### Genel Kurumsallaşma ve İyileştirme

ile yönetimin ve otokontrolün sistemleştirilmesi...

#### Satış ve Pazarlama Yönetiminin Geliştirilmesi

ile müşteri takip ve satışın etkinleştirilmesi...

#### Kalite Yönetim Sisteminin Oluşturulması

ile sürekli gelişim altyapısının kurulması...

#### Mali İşler ve Finans Yönetimi

ile maliyet analizinin ve planlamasının yapılabilmesi...

#### Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Yapılandırması

ile tüm yukarıdaki aktiviteler ve sistemlerin veri akışını hızlandırarak " Karar Verme " mekanizmalarının hızlandırılması...

### OCCONS ve KURUMSALLAŞMA [ + ]

OCCONS kurumsallaşma yolundaki müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda, **Toplam Kalite Yönetimi Danışmanlığı ve İşletmeciliği** Hizmetlerini oluşturmuş ve özellikle **Kalite Yönetimi** konusunda firmanızın etkinliğini arttırıcı ve çeşitli alt çalışmaları içeren danışmanlık paketleri hazırlamıştır.

Bu danışmanlık paketleriyle, işletmecilik, eğitim, satış, üretim planlaması, kurumsal yönetim gibi farklı ama ilişkili konulardan karma olarak düzenlenerek, katılımcıların ihtiyaçları ve diğer konulardaki bilinçliliklerini arttırıcı ve firmanın ileride gireceği **ISO, CRM, ERP** ve benzeri kapsamlı çalışmalarının **Teknik Bilgi İşlem** alt yapılarını oluşturmaları konusunda daha etkin ve faydalı olacak alt yapıların oluşturmaları amaçlanmıştır.

Kısaca OCCONS olarak , **Müşteriye/Amaca-Özel paket hizmet çalışması sunarak Eğitim, Yönetim ve Bilişim çözümlerinin daha entegre ve etkin olmasını ve böylece kapsamlı ve planlı bir çalışma ile firmanızın yaptığı yatırımdan "DAHA FAZLASI" nı geri almasını sağlamaktayız.**

### 2 Kurumsallaşmak : ama NASIL?

Klasik KURUMSALLAŞMA çözümleriyle Türkiye' deki ortalama bir sanayi işletmesinin, yaklaşık 2-8 ay süren bir Müşteri Yönetimi (CRM) , ISO veya Yapılanma danışmanlığı sürecinin önemli bir kısmı işletmenin bilinçliliğini ve altyapı kapasitesini **"amaçlanan belgeyi almaya yetecek kadar"** format geliştirmekle geçmektedir.

Bunun sonucu olarak, özellikle firmadan gelen kararlar ve tercihler doğrultusunda üretilen çözüm genellikle **"yeterince"** kapsamlı ve devamlılığı sağlayıcı olamamakta; özellikle maliyet sebebiyle bazı çalışmalar ve en önemlisi personelin verimliliğini arttırıcı **Bilgi İşlem** altyapısı göz ardı edilmekte; çalışmaların **"yarım veya eksik"** sonuçlanması sebebiyle firma gerçek anlamda yarar görememektedir.

### 3 Yapılanma / Kurumsallaşma adımları

Şirketinizin beklenen bu düzey ve kimliğe sahip olması için, **KURUMSALLAŞMA** gibi, detaylı kurulma, kimliklendirme, yapılanma, inceleme, iyileştirme, şekillendirme, onaylanma ve geri besleme süreçlerinden geçmesi gerekecektir. Bu plan şu alt adımları içermektedir.

### 4



# TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

## DANIŞMANLIK PAKETLERİ VE DESTEK YAZILIMLARI

ISO 9001:2000 belgeniz var veya yok; farketmez... Yok ise etkin bir sistem kurmak; var ise Kalite Yönetim Sisteminizden %70'e varan verim artışı olarak üretiminizi kayıt altına almak; daha etkin yönetim sistemi uygulamak istemezsiniz?

OCCONS Toplam Kalite Yönetimi (TKY) çalışmaları kapsamı işletmenizin yapısına uyarlanabilecek **modüler ve yazılım destekli** yapıdadır. Bu şekilde işletmenizin gelişmesini, planlamanıza ve size uygun zamana göre aşamalı olarak düzenleyebilir; yazılım desteği ile verimliliği ve devamlılığı artırabilirsiniz.

Unutmayın ki, TKY'nin bir alt seviyesi olan ISO 9001:2000 belgelendirme çalışmaları sadece bir belge değil; işletmenizi yönetmenize yardımcı bir kılavuzdur.

**OCCONS ile bu kılavuzu, yönetim sisteminize çevirin.**

### ISO-CC TKYS TOPLAM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



### ISO-CC EFS ENTEGRE FORM SİSTEMİ



| Ek | Ek Hizmet Paketleri   | Kapsam  |
|----|---|---|
| 1  | <b>Kalite Yönetimi Danışmanlık ve İşletmeciliği (MAN11)</b> | Firmanızın kalite yönetim işletmeciliği üstlenerek kapsamlı bir kalite yönetim sistemi kuruyor ve sizin için işletiyoruz. 1-3 yıllık program halinde sunduğumuz bu hizmet sayesinde bir taraftan tasarruf yaparken diğer yandan kurumsal kalite alt yapınızı güçlendirecek; ISO-CC EFS yazılımı ile kalite yönetimi performansınız artarken üretiminizi kolayca kayıt altına alacaksınız. |
| 2  | <b>ISO-CC Kalite Yönetim Yazılımları</b>                    | Firmanızın var olan Kalite Yönetim Sistemi / ISO9000 alt yapısını OCCONS ISO-CC EFS veya ISO-CC TKYS yazılımları ile iyileştirerek kalite sisteminize %70'e varan performans artışı kazandırıyoruz. Böylece kalite sisteminizi günlük faaliyetlerinizde daha kolay ve etkin kullanarak müşterilerinizin tercihi olamaya bir adım daha yaklaşacaksınız.                                    |
| 3  | İç Denetim Hizmeti  | Bu hizmet kapsamında her 3 ayda bir işletmenizi denetleyecek olan OCCONS, doğrudan yönetime sunacağı rapor ve öneriler ile işletmenizin Toplam Kalite Yönetimi kapsamında gelişmesini güvence altına alarak yatırımınızın geleceğini korumanıza yardımcı olacaktır.   |
| 4  | Eğitim Paketi   | OCCONS tarafından hazırlanan özel KYS eğitimleri periyodik olarak işletminize sunarak, işletmenizin insan kaynakları veriminin ve etkinliğinin artmasına yardımcı olacaktır.  |

| Ek | Ek ISO-CC EFS Paketleri                       | Kapsam  |
|----|---|---|
| 5  | Üretim Maliyet Planlaması, Analiz Formları ve | Üretim kontrol ve planlama için ek analiz formları ile OCCONS ISO paketlerini geliştirebilecek daha kapsamlı üretim planlaması yapabileceksiniz. Ayrıca detaylı prosedür diagramları ile işletme klavuzu...                                   |
| 6  | Finansal Araçlar Paketi                       | Finansal planlamanızı yapmaya yardımcı olacak Nakit Akış, Bütçe ve Proje Maliyeti takibini sağlayacak gibi araçlar sayesinde Toplam Kalite Yönetimine daha da yaklaşarak işletmenizin geleceğini daha etkin bir şekilde planlayabileceksiniz. |
| 7  | İletişim ve Sözleşme Paketi                   | OCCONS tarafından hazırlanan firmanıza özel iletişim ve sözleşme dökümanları sayesinde firmanızın operasyonel etkinliğini tüm yazışmalara yansıtarak kalitenizi ve geleceğinizi güvence altına almanıza yardımcı olur.                        |

## Paketler

| TKY Pak | Kapsam  | Hedef   | Gelişme Altyapısı / Uyum   | ISO-CC Kalite Yazılımı Desteği                     | Tahmini Süre (Firmaya Bağlı) |
|---------|---|---|--|--|------------------------------|
| S0      | Yaklaşık ~6 ~9 temel prosedür ile ISO9000'e giriş | Küçük ve genel hizmet sunan işletmeler  | -  | ISO-CC Formları                                    | ~2 ~4 ay                     |
| S1      | ~10 ~14 prosedür                                  | Kurumsal yönetim temelini oluşturma yolundaki işletmeler                                | ISO9004 ile uyumlu   | ISO-CC EFS Entegre Form Sistemi                    | ~3 ~5 ay                     |
| S2      | ~15~20 prosedür                                   | Kaliteyi ön planda tutmayı hedefleyen işletmeler için kurumsal kalite yönetim altyapısı | Toplam Kalite Yönetimi, ISO9004, ISO14000, ISO 16949, ISO22000, ISO18000, ISO17025 ile uyumlu Akış Diagramları       | ISO-CC EFS Entegre Form Sistemi + Analiz Formları  | ~4 ~6 ay                     |
| S3      | ~21~75+ prosedür                                  | Büyük ölçekli işletmeler için kapsamlı kurumsal kalite yönetimi altyapısı               | Toplam Kalite Yönetimi, ISO9004, ISO14000, ISO 16949, ISO22000, ISO18000, ISO17025 ile uyumlu Süreç Akış Diagramları | ISO-CC TKYS Toplam Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı | ~5 ~8+ ay                    |